

DOCOLAB - APPLICATION MOBILE

Règles de confidentialité

Date de la dernière modification : 10 Février 2017

Introduction

L'application mobile Docolab est uniquement destinée à des clients professionnels. Elle ne peut fonctionner qu'en association avec un compte créé par Docolab pour ces clients professionnels. Ce compte est personnel et généralement ouvert pour un ou plusieurs employés d'un même client Docolab. Un même compte permet d'accéder, en fonction de ces autorisations, au portail Internet Docolab, ainsi qu'aux services proposés par l'application mobile Docolab.

La vocation première de l'application mobile Docolab est la saisie d'informations de natures diverses par du personnel technique en déplacement. Ces informations sont synchronisées avec le portail Internet Docolab qui permet d'en assurer la gestion, généralement par du personnel administratif.

Nous souhaitons que vous, professionnel utilisateur de nos services, compreniez comment nous utilisons vos données et de quelles manières vous pouvez protéger votre vie privée.

Les données que nous utilisons, et comment nous les utilisons.

Identifiants de connexion Docolab

Les identifiants de connexion aux services Docolab sont constitués de l'adresse email, personnelle ou professionnelle que vous avez fournie lors de votre inscription, ainsi qu'un mot de passe que vous seul connaissez. Nous ne conservons aucune copie de votre mot de passe, seule sa signature est enregistrée par Docolab.

Nous n'accédons pas à votre numéro de téléphone.

Identification et caractéristiques de votre équipement

Vous pouvez associer à un compte, autant d'équipements que vous le souhaitez. Pour des raisons techniques et en particulier l'usage du service de notifications, nous devons identifier votre équipement.

Nous enregistrons également les caractéristiques techniques suivantes : version de l'application Docolab installée, type et version du système d'exploitation, résolution graphique. Ces éléments nous sont utiles pour mieux gérer les cas de supports et vous fournir une application toujours mieux adaptée à vos équipements.

Nous n'accédons pas à votre numéro de téléphones, ni à vos données de contacts.

Position géographique

A votre demande, la position géographique, obtenue à partir du gps ou de l'adresse ip de votre équipement, est utilisée pour simplifier la saisie des adresses sur l'application Docolab. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité sur votre équipement, elle est optionnelle.

Nous n'enregistrons pas votre position géographique.

Album et appareil photographique

A votre demande, l'application Docolab peut accéder à l'album et l'appareil photographiques de votre équipement.

Envoi d'emails

A votre demande, l'application Docolab permet l'envoi par email de documents à des tiers. Cet envoi n'est pas réalisé par l'application Docolab mais par le logiciel de messagerie installé sur votre équipement.

Nous n'accédons pas à vos contacts.

Stockage en local

L'application Docolab stocke en local les données nécessaires à son fonctionnement. Ces données sont supprimées lors de la désinstallation de l'application. Elle stocke également les documents générés par les services Docolab dans un répertoire dédié. Vous pouvez accéder librement à ce répertoire. Il n'est pas supprimé lors de la désinstallation de l'application.

Les données que nous partageons.

Nous ne communiquons pas les données que vous nous confiez, sauf si nous y sommes contraints pour satisfaire à des obligations légales ou réglementaires, à des procédures judiciaires ou des demandes gouvernementales ayant force exécutoire.

Sécurité des données

Nous mettons en oeuvre les mesures de sécurité nécessaires pour protéger Docolab ainsi que nos clients contre tout accès et toute modification, divulgation ou destruction non autorisés des données que nous détenons.

Nous chiffons, quand c'est possible, nos services à l'aide de la technologie SSL.

Nous ne détenons pas votre mot de passe mais seulement sa signature.

L'accès à vos données est strictement réservé aux salariés, sous-traitants et agents de Docolab ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions en cas de manquement à ces obligations.